



Algemene Voorwaarden

Om een zo prettig mogelijke samenwerking aan te gaan heeft Brovado enkele voorwaarden opgesteld.

Navigeer door de voorwaarden met behulp van de klikbare inhoudsopgave.



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 1.1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden
- 1.2 Offerte en overeenkomst
- 1.3 Schriftelijke bevestiging
- 1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Artikel 2 - Realisatie van de overeenkomst

- 2.1 Uitvoeren van de opdracht
- 2.2 Tijdige levering materiaal
- 2.3 Copyright, gedeponeerde merken en materiaal
- 2.4 Onjuiste gegevens
- 2.5 Eindproduct en akkoordverklaring
- 2.6 Leveringstermijn

Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 3.1 Auteursrecht & Intellectueel eigendom (Persoonlijksrechten)
- 3.2 Afkopen auteursrechten (of copyright)
- 3.3 Naamsvermelding
- 3.4 Eigendom van Brovado

Artikel 4 - Gebruik en licentie

- 4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp
- 4.2 Gebruik fonts, stockfoto's en ander materiaal van derden
- 4.3 Eigen promotie

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Betalingsverplichting
- 5.2 Verrekening
- 5.3 Periodieke betalingen
- 5.4 Vervallen licentie
- 5.5 Uitblijven van betaling

Artikel 6 - Opzegging, wijziging en ontbinding overeenkomst

- 6.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever
- 6.2 Wijziging product/dienst afname
- 6.3 Ontbinding overeenkomst door Brovado
- 6.4 Schadevergoeding

Artikel 7 - Garanties en vrijwaringen

- 7.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp
- 7.2 Verstreckte materialen en gegevens

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 Aansprakelijkheid
- 8.2 Beperking aansprakelijkheid
- 8.3 Verval aansprakelijkheid
- 8.4 Kopieën materialen
- 8.5 Bewaarplicht

Artikel 9 - Overige bepalingen

- 9.1 Overdracht aan derden
- 9.2 Vertrouwelijkheid
- 9.3 Nederlands recht



Artikel 1 - Offerte, overeenkomst en bevestiging

1.1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Brovado.

1.2 Offerte en overeenkomst

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en ook de daarmee gegeven prijsopgaven van Brovado zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 14 dagen. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in werkzaamheden of door een wijziging van de opdracht.

Wanneer de opdrachtgever na het sluiten van een overeenkomst, extra werkzaamheden verzoekt die niet vermeld staan op de offerte, worden deze apart doorberekend op de factuur.

Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Alle genoemde bedragen door Brovado zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten en offertes dienen door de opdrachtgever schriftelijk, per brief of e-mail, te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit niet doet, maar desondanks verzoekt dat Brovado een begin maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Andere mondelinge afspraken of verzoeken tot opdrachten door de opdrachtgever, zonder wens voor een offerte, zijn pas bindend als Brovado deze schriftelijk bevestigd.

1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerp bureaus

Wanneer de opdrachtgever dezelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient deze Brovado hiervan op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever dezelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerp bureau heeft verstrekt, dient deze mee te delen welke ontwerper/ontwerp bureau dit is geweest.



Artikel 2 - Realisatie van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

Brovado doet zijn best de opdracht zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren. Daarbij wordt geprobeerd alle belangen van de opdrachtgever te behartigen en wordt er gestreefd naar een bruikbaar eindresultaat. Indien noodzakelijk zal Brovado de opdrachtgever op de hoogte houden m.b.t. de voortgang van werkzaamheden.

2.2 Tijdige levering materiaal

Van de opdrachtgever wordt verwacht dat deze er alles aan doet om een tijdige en juiste levering door Brovado mogelijk te maken. In het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke, juiste en duidelijke gegevens en/of materialen.

2.3 Copyright, gedeponeerde merken en materiaal

De opdrachtgever bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal etc.) die aan Brovado worden aangeleverd eigendom zijn van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Brovado is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website, logo of enige ander materiaal dat door Brovado wordt vormgegeven/gebouwd. Brovado kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

2.4 Onjuiste gegevens

Brovado is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt.

De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat Brovado het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord bevonden is. Wanneer Brovado fouten door de opdrachtgever moet herstellen in het aangeleverde materiaal, kunnen hier extra kosten voor worden doorberekend naar de opdrachtgever.

2.5 Eindproduct en akkoordverklaring

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal Brovado de opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of eindproducten van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Brovado dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk, per brief of e-mail, te bevestigen.

2.6 Leveringstermijn

Een door Brovado opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking. De deadline kan ten tijde van ziekte of andere omstandigheden verplaatst worden door Brovado zonder dat de opdrachtgever Brovado hiervoor aansprakelijk kan stellen.



Artikel 3 - Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

3.1 Auteursrecht & Intellectueel eigendom (Persoonlijkheidsrechten)

Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van Brovado worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden. Brovado kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die hieruit voortvloeit wanneer de opdrachtgever zich hier niet aan houdt.

3.2 Afkopen auteursrechten (of copyright)

Als de opdrachtgever bijvoorbeeld een logo, huisstijl of ander product laat ontwerpen door Brovado verkrijgt de opdrachtgever het exclusieve gebruiksrecht voor het ontwerp. Het auteursrecht blijft echter bij Brovado. Alle rechten voorbehouden. Dit is bij wet geregeld. Hieronder meer info betreffende de rechten als de opdrachtgever het auteursrecht wel of niet overneemt.

Opdrachtgever neemt de auteursrechten niet over van Brovado

- Opdrachtgever heeft dan het exclusieve gebruiksrecht diens het ontwerp.
- Opdrachtgever ontvangt het ontwerp in verschillende bestandstypes: .jpeg, .pdf en/of .png.
- Opdrachtgever mag het ontwerp verveelvoudigen, kopiëren, vergroten, verkleinen.
- Opdrachtgever mag zelf niets aan het ontwerp veranderen, aanpassen, verkleuren, toevoegen of wegnemen.

Opdrachtgever neemt de auteursrechten wel over van Brovado

- Opdrachtgever heeft naast het exclusieve gebruiksrecht, de volledige vrijheid het ontwerp aan te passen zoals deze dat zelf wilt.
- Opdrachtgever ontvangt het ontwerp in verschillende bestandstypes: .jpeg, .pdf, .gif en .eps.
- Opdrachtgever kan als nieuwe eigenaar van het copyright vrijelijk beschikken over de bronbestanden. Brovado doet afstand van alle rechten en heeft geen enkele zeggenschap meer over het ontwerp.

De kosten voor het overnemen van het auteursrecht (of copyright)

Aan het overnemen van het auteursrecht zijn kosten verbonden. De kosten bedragen vijf keer het factuurbedrag. Voorbeeld: Als de opdrachtgever een logo laat ontwerpen voor € 520,- excl. BTW, dan betaalt deze voor het overnemen van de auteursrechten 5 keer € 520,- excl. BTW.

3.3 Naamsvermelding

Brovado is altijd gerechtigd het ontwerp op bescheiden wijze te signeren en/of zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of als hyperlink naar de eigen website. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden, wordt in onderling overleg vastgesteld.

3.4 Eigendom van Brovado

De in het kader van de opdracht door Brovado tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, prints, films en andere materialen of (elektronische) (bron)bestanden, blijven eigendom van Brovado, ongeacht of deze door de opdrachtgever beheerd worden.



Artikel 4 - Gebruik en licentie

4.1 Licentie voor het gebruik van het ontwerp

Wanneer opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen binnen de overeenkomst met Brovado, verkrijgt hij een exclusieve niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp/product.

4.2 Gebruik fonts, stockfoto's en ander materiaal van derden

Wanneer Brovado het nodig acht auteursrechtelijk werk zoals lettertypen, stock foto's of enig ander materiaal van derden te gebruiken, zullen deze kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat in eindproducten zal worden gebruikt.

4.3 Eigen promotie

Brovado heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen promotiedoeleinden.



Artikel 5 - Betaling

5.1 Betalingsverplichting

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Brovado nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij een rente verschuldigd van anderhalf (1,5) procent per maand, een gedeelte van een maand voor een hele gerekend. In geval van verzuim zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. Bij factuurbedragen hoger dan €800,- excl. BTW vraagt Brovado 50% van het totale factuurbedrag vooruit te betalen.

5.2 Verrekening

Betaling dient plaats te vinden zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting.

5.3 Periodieke betalingen

Brovado heeft het recht maandelijks een factuur te sturen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

5.4 Vervallen licentie

Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is Brovado gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

5.5 Uitblijven van betaling

Wanneer betaling van de factuur of het resterende deel daarvan na afronding van de opdracht en oplevering van de bestanden uitblijft, zal Brovado de factuur uit handen geven aan een incassobureau. In dat geval zullen door het incassobureau alle (buiten)gerechtelijke, incasso en overige kosten aan de opdrachtgever worden doorberekend.

De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 75,- per vordering), tenzij Brovado aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.



Artikel 6 - Opzegging, wijziging en ontbinding overeenkomst

6.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

6.2 Wijziging product/dienst afname

Wijzigingen kunnen door de opdrachtgever een maand na bevestiging van de offerte doorgevoerd worden. Wanneer de opdrachtgever na die maand een wijziging door wil voeren, is deze alsnog verplicht minimaal het originele, afgesproken bedrag te betalen. Ook wanneer er plotseling producten/diensten niet meer gewenst zijn.

6.3 Ontbinding overeenkomst door Brovado

Indien de overeenkomst door Brovado wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Brovado redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

6.4 Schadevergoeding

De schadevergoeding zoals bedoeld in art. 6.1 en art. 6.3 zal worden vastgesteld op 10% van het verschuldigde bedrag van de offerte of factuur met een minimum van 50 euro.



Artikel 7 - Garanties en vrijwaringen

7.1 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik van het ontwerp

De opdrachtgever vrijwaart Brovado of door Brovado bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

7.2 Verstrekte materialen en gegevens

De opdrachtgever vrijwaart Brovado voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.



Artikel 8 - Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid

Brovado is niet aansprakelijk voor:

1. Verkeerd, onvolledig of te laat aangeleverde gegevens/materialen door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
2. Fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens. Indien de opdrachtgever, zoals bepaald in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven of in de gelegenheid is geweest een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
3. Fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Fouten, gebreken of prijs overschrijdingen van leveranciers aan Brovado.
5. Indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

8.2 Beperking aansprakelijkheid

Uitgezonderd in geval van opzet of grove schuld van Brovado, is de aansprakelijkheid van Brovado voor schade als gevolg van een overeenkomst of van een tegen de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de opdracht verbonden honorarium.

8.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt na een half jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

8.4 Kopieën materialen

De opdrachtgever is verplicht, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door Brovado verstrekte materialen en gegevens voor zichzelf te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Brovado niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

8.5 Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben de opdrachtgever en Brovado geen bewaarplicht tot elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

8.6 Drukwerk

Brovado drukt niet zelf maar regelt en begeleidt het drukwerk. Hierbij is Brovado op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk (zie art. 8.1). De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. Brovado streeft ernaar altijd kwaliteitswerk af te leveren en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit die een externe drukker levert. Het is aan de opdrachtgever om eerst een drukproef op te vragen bij een drukker.



Artikel 9 - Overige bepalingen

9.1 Overdracht aan derden

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Brovado gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

9.2 Vertrouwelijkheid

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

9.3 Nederlands recht

Op de overeenkomst tussen Brovado en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Brovado en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Brovado is gevestigd.

